



Research Article

Identification and Ranking of Factors Influencing the Non-Implementation of Risk Management in Small-Scale Civil Projects (Case Study: Civil Projects in the City of Abadan)

Mostafa Amini¹, Ebrahim Nohani^{2*}, Mohammad Hossein Noorolah Dezfouli³

1-M.Sc, Department of Civil Engineering-Construction Management, Islamic Azad University, Khorramshahr International Branch-Persian Gulf, Iran

*2** - Material and Energy Research Center, Islamic Azad University, Dezful, Iran.

3- Department of Civil Engineering, Khorramshahr International Branch, Islamic Azad University, Khorramshahr, Iran

Received: 09 December 2023; Revised: 13 January 2024; Accepted: 14 January 2024; Published: 14 January 2024

Abstract:

Every year, a significant portion of the country's credits and financial resources are allocated to investment in civil and infrastructural projects. Risk management can prevent cost escalation and assist in completing projects within the designated time and budget. This study aims to identify factors contributing to the lack of implementation of risk management in small-scale civil projects in the city of Abadan. The research utilizes a descriptive method for data collection and employs exploratory factor analysis and TOPSIS analytical methods to identify and prioritize the factors. The results indicate that the influential factors in the lack of implementing risk management include four main elements (technical risk barriers, project management and leadership obstacles, construction risk barriers, financial risk barriers), among which the option of insufficient knowledge of the contractor has priority over other options.

Keywords: *Risk management, construction projects, risk rating, identification, risk assessment, topsis*

Cite this article as: Amini, M., Nohani, E., & Noorolah Dezfouli, M. H. (2024). Identification and Ranking of Factors Influencing the Non-Implementation of Risk Management in Small-Scale Civil Projects (Case Study: Civil Projects in the City of Abadan). *Civil and Project*, 5(12), 11-28. <https://doi.org/10.22034/cpj.2024.434589.1252>

ISSN: 2676-511X / **Copyright:** © 2024 by the authors.

Open Access: This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. If material is not included in the article's Creative Commons licence and your intended use is not permitted by statutory regulation or exceeds the permitted use, you will need to obtain permission directly from the copyright holder. To view a copy of this licence, visit <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Journal's Note: CPJ remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.

*Corresponding author E-mail address: ebrahim.nohani@iau.ac.ir



نشریه عمران و پروژه
<http://www.cpjournals.com/>

شناسایی و رتبه بندی عوامل موثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه های عمرانی کوچک (مورد مطالعه: پروژه های عمرانی شهر آبادان)

مصطفی امینی^۱، ابراهیم نوحانی^{۲*}، محمدحسین نورالله دزفولی^۳

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی عمران-مدیریت ساخت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین المللی خرمشهر- خلیج فارس، ایران.

۲- استادیار گروه عمران، مرکز تحقیقات مواد و انرژی، واحد دزفول، دانشگاه آزاد اسلامی، دزفول، ایران

۳- گروه عمران، واحد بین المللی خرمشهر، دانشگاه آزاد اسلامی، خرمشهر، ایران

تاریخ دریافت: ۱۸ آذر ۱۴۰۲؛ تاریخ بازنگری: ۲۳ دی ۱۴۰۲؛ تاریخ پذیرش: ۲۴ دی ۱۴۰۲؛ تاریخ انتشار آنلاین: ۲۴ دی ۱۴۰۲

چکیده:

هر ساله بخش عظیمی از اعتبارات و منابع مالی کشور، صرف سرمایه گذاری در پروژه های عمرانی و زیر بنایی می شود. مدیریت ریسک می تواند از افزایش هزینه ها جلوگیری کرده و به پایان رساندن پروژه ها در زمان و هزینه مقرر کمک کند. تحقیق حاضر به شناسایی عواملی که موجب عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه های عمرانی کوچک شهر آبادان می شوند، می پردازد. در این تحقیق از روش توصیفی برای جمع آوری داده ها استفاده و از روش های تحلیلی عاملی اکتشافی و تاپسیس به ترتیب برای شناسایی و اولویت بندی عوامل استفاده شده است. نتایج نشان می دهد که عوامل موثر در عدم اجرای مدیریت ریسک شامل چهار عامل اصلی (موانع ریسک تکنیکی، موانع ریسک مدیریتی و رهبری پروژه، موانع ریسک های ساخت، موانع ریسک های مالی) هستند. عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی در این میان از اهمیت بالایی برخوردار است.

کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک، پروژه های عمرانی، رتبه بندی ریسک، شناسایی، ارزیابی ریسک، TOPSIS

۱- مقدمه

در حوزه ساخت و ساز، اهمیت مدیریت ریسک برای تکمیل به موقع و با موفقیت پروژه‌های عمرانی و ساختمانی بسیار بالاست. تحقیقات نشان می‌دهند که اکثر این پروژه‌ها با تاخیرهای زمانی بیش از ۵۰ درصدی روبرو می‌شوند در پروژه‌های عمرانی و ساختمانی، تأخیرها نه تنها به هزینه‌های بالایی برای اجرای مجدد یا تکمیل پروژه منجر می‌شوند، بلکه باعث اتلاف هزینه‌های فرصت نیز می‌گردند (خلیلی و همکاران، ۱۳۹۷). این تأخیرات ممکن است منجر به توجیه ناپذیر شدن طرح در شرایط جدید شوند و باعث مشکلات جدی برای شروع پروژه‌های جدید در کشور شود. مدیریت ریسک در پروژه‌های ساختمانی به دلیل ماهیت نامطمئن این پروژه‌ها اجتناب ناپذیر است. افزایش بودجه پروژه‌های عمرانی و میل به تقسیم پروژه‌های بزرگ به پروژه‌های کوچک‌تر، توجه بیشتر به مدیریت ریسک و تأکید بر بهبود ایمنی در صنعت ساخت و ساز را به دنبال داشته است. از آنجایی که حوادث مختلفی در این صنعت اتفاق می‌افتد که منجر به صدمات و تاخیرهای طولانی می‌شود، مدیریت ریسک به عنوان یکی از راهکارهای مهم برای کاهش تأثیرات منفی و افزایش تأثیرات مثبت در پروژه‌های ساختمانی معرفی شده است (پروری و رستمی، ۱۴۰۰). مشارکت دولتی و خصوصی بدون در نظر گرفتن ریسک‌ها و نظارت بر آنها می‌تواند منجر به ناکارآمدی و ایجاد مشکلات جدی در پروژه‌ها شود. هرچند مدیریت ریسک در پروژه‌های کوچک به دلیل هزینه‌بر بودن و کمبود اطلاعات معمولاً اغفال می‌شود، اما این مدیریت می‌تواند هزینه‌ها را بهبود داده و کمک کند تا پروژه به موقع و با هزینه‌های مناسب به اتمام برسد و خسارات ناشی از ریسک‌ها را کاهش دهد. به عنوان یک رویکرد نوین، مدیریت ریسک در جهت بهبود اثربخشی سازمان‌ها با اهمیت بالایی مطرح شده و به دلیل ماهیت نامطمئن پروژه‌ها و نیاز به بهینه‌سازی منابع، ضرورت انجام آن روشن است. هدف اصلی شناسایی ریسک‌ها، کمینه کردن خسارات و تبدیل آنها به فرصت‌های اقتصادی است. مدیریت ریسک به دلیل ارتباط وابسته با عوامل کار، اهمیت بسیار زیادی دارد و عدم مدیریت صحیح می‌تواند منجر به شکست پروژه شود (امانی و همکاران، ۱۳۹۸). این تحقیق بر آن تأکید می‌کند که برای مدیران شرکت‌های ساختمانی و همچنین مشارکت دولتی-خصوصی، شناسایی و رتبه‌بندی عوامل مؤثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه‌های کوچک از اهمیت بالایی برخوردار است.

۲- پیشینه پژوهش

مدیریت ریسک یک فرایند استراتژیک برای کاهش تأثیرات منفی و تقویت نتایج مثبت در پروژه‌های ساختمانی است. این فرایند چهار مرحله اصلی شامل شناسایی، ارزیابی، مدیریت و نظارت بر ریسک‌ها را دنبال می‌کند. هدف آن افزایش اطمینان سرمایه‌گذاران، بهبود تصمیم‌گیری و کاهش تأثیرات منفی ریسک‌ها بر پروژه. این فرایند دینامیک است و نیازمند نظارت مداوم برای بهبود و تصحیحات در طول زمان می‌باشد^۱ (Szymanski, P., 2017). فتحی و همکاران (۱۴۰۲)، نحوه مدیریت ریسک در صنایع تبدیلی بخش کشاورزی مورد بررسی قرار گرفت. تغییرات در اقتصاد جهانی باعث تغییرات مداوم در ریسک‌ها و فرصت‌های کسب و کار شده است. این پژوهش تلاش داشته تا مؤلفه‌ها و ابعاد نظام مدیریت ریسک در شرکت‌ها را برای استفاده مؤثر در صنایع تبدیلی بخش کشاورزی با استفاده از روش فراترکیب معرفی کند. به کمک ۶۰ پژوهش گذشته، تحلیل داده‌ها نتایجی برای ۲۰۴ کد مختلف در ۳۳ بعد اصلی شناسایی و طبقه‌بندی نموده است. کاظمی (۱۳۹۹)، مدیریت ایمنی در پروژه‌های ساخت و ساز شهری جنوب تهران مورد بررسی قرار گرفت. این تحقیق با بررسی گام‌های ارزیابی مدیریت ایمنی و تأثیر آن در کاهش حوادث کارگاهی، از جمله از موارد ناامنی در صنعت ساخت و ساز تأکید داشت. نتایج نشان دادند که استفاده از تجهیزات حفاظتی، تدوین مسئولیت‌ها و مدیریت ریسک از جمله عوامل مؤثر در بهبود برنامه‌های ایمنی بوده‌اند. این تحقیق همچنین انواع حوادث کارگاهی مختلف را معرفی کرده است، از جمله آسیب به افراد ناشی از عدم استفاده از تجهیزات حفاظت فردی و صدمات به تأسیسات زیرزمینی، که در کارگاه‌های ساختمانی جنوب تهران اتفاق می‌افتادند. در تحقیقی که توسط خدابخشی و همکاران (۱۳۹۸) انجام شد، مدیریت روش‌های ایمنی در پروژه‌های عمرانی در کشورهای در حال توسعه،

¹ Szymanski, P. (2017).

به‌ویژه خطوط آب و فاضلاب استان مازندران، مورد بررسی قرار گرفت. این تحقیق به تعدادی از افراد شاغل در این حوزه از جمله پیمانکاران، کارشناسان فنی و ایمنی، مشاوران، کارفرمایان و شرکت‌های بیمه پرسش‌نامه ارائه کرد. نتایج نشان دادند که نظارت‌های منطقه‌ای توسط مدیران ارشد، حق مشاور برای متوقف کردن کار در شرایط تخلف ایمنی، نیاز به ایمنی مالک در اجرای پروژه، و نقش مهم شرکت‌های بیمه در مراحل مختلف پروژه از جمله عوامل مؤثر در سیستم مدیریت ایمنی در پروژه‌های عمرانی مطرح شدند. تحقیق خطیب و همکاران درباره نقش بسیار مهم مدیریت ریسک در پروژه‌ها و تأکید بر توانایی فناوری BIM در کاهش این ریسک‌ها حاکی از اهمیت بالای BIM است. این فناوری، از طراحی تا اجرا، با ارائه اطلاعات دقیق و نظارت بر پروژه، به بهبود کارایی و کاهش ریسک‌های مرتبط با پروژه کمک می‌کند. اما با وجود این کارایی، هنوز در صنعت ساخت و ساز، استفاده بهینه از BIM و اهمیت آن در کاهش ریسک‌های پروژه به طور کامل مورد بررسی قرار نگرفته است. تحقیق^۲ Ekong and Ekong and Ado (2020)، بر محدودیت‌های ابزارهای شناسایی ریسک در صنعت ساخت و ساز نیجریه تمرکز دارد. عدم آگاهی از پیامدهای خطر و محدودیت ابزارهای فعلی برای شناسایی ریسک، باعث ناتوانی در تعیین خطرات اصلی، محدودیت در اقدامات تراکمی و هماهنگی ضعیف میان ذینفعان می‌شود. نتیجه این تحقیق نشان می‌دهد نیاز به روش‌های بهتر و کارآمدتر در شناسایی و مدیریت ریسک‌های پروژه‌های صنعت ساخت و ساز در نیجریه احساس می‌شود. مطالعه^۳ Yiu et al (2019)، درباره اجرای سیستم مدیریت ایمنی در صنعت ساخت و ساز، مزایا نظیر ایجاد شرایط کار ایمن‌تر و کاهش آسیب به کارگران را آشکار کرده، همچنین موانعی چون تفاوت‌های فرهنگی و عدم توجه به اولویت ایمنی نیز مطرح شده است. این تحقیق می‌تواند به بهبود درک و اجرای موثرتر سیستم مدیریت ایمنی در صنعت ساخت و ساز کمک کند. تحقیق^۴ Chinenye et al (2015)، در صنعت ساخت و ساز نیجریه، مسائل مرتبط با مدیریت ریسک را شناسایی کرده و نشان داده که کمبود آگاهی و اجرای نادرست فرآیندهای مدیریت ریسک تأثیر مستقیمی بر اهداف پروژه دارد، موجب بروز مشکلات در هزینه، کیفیت و برنامه پروژه می‌شود.

۳- روش تحقیق

در پژوهش حاضر، روش تحقیق به دو بُعد تقسیم می‌شود: هدف کاربردی برای توسعه دانش کاربردی در زمینه خاص و نحوه گردآوری اطلاعات. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، به دنبال توسعه دانش کاربردی در زمینه‌ای خاص است. از نظر نحوه گردآوری اطلاعات، این پژوهش از نوع توصیفی است که هدفش توصیف شرایط یا پدیده‌های مورد بررسی است. این نوع پژوهش‌ها به منظور شناخت بیشتر از شرایط موجود یا راهنمایی در فرآیند تصمیم‌گیری اجرا می‌شوند. این پژوهش از جمله پژوهش‌های توصیفی پیمایشی است که در آن یک نمونه از جامعه مورد بررسی انتخاب می‌شود. استفاده از نمونه به دلیل دشواری مطالعه کل جامعه است و از طریق بررسی یک نمونه، تصویر دقیقی از جامعه آماری کلی مورد بررسی فراهم می‌آید که یکی از مزایای مهم آن، قابلیت تعمیم نتایج به کل جامعه است. این پژوهش از شهرستان آبادان، با انتخاب ۲۰۰ نفر از کارشناسان و خبرگان عمرانی با سابقه کار ۱۵ سال به بالا، به عنوان نمونه نماینده از جامعه آماری استفاده کرده است. روش انتخاب نمونه از طریق تصادفی ساده، این امکان را فراهم می‌کند که تجارب و دیدگاه‌های گوناگون در زمینه پروژه‌های عمرانی و شهرسازی را بررسی کرده و به نتایجی گسترده تر دست یابد. فرمول کوکران نیز یک روش تعیین حجم نمونه در روش تحقیق است. این روش توسط ویلیام کوکران William Cochran به سال ۱۹۳۱ ارائه شد. با استفاده از این فرمول کوکران می‌توان حداقل حجم نمونه لازم برای یک جامعه آماری را برآورد کرد. این محاسبه با سطح خطای ۵ درصد صورت می‌گیرد. که با توجه به آن حداقل حجم جامعه آماری برابر ۱۳۱،۷۵ است. در تحقیق حاضر، دو روش مختلف برای جمع‌آوری اطلاعات به‌کار گرفته شده است. اولین روش کتابخانه‌ای است که شامل مطالعه و تحلیل اطلاعات از منابع چاپی و دیجیتالی از جمله

² Yiu et al (2019)

³ Chinenye et al (2015)

⁴ Chinenye et al (2015)

مقالات داخلی و خارجی در بانک‌های اطلاعاتی می‌شود. روش دوم میدانی و پرسشنامه مبتنی بر ارزیابی مداخله‌ای است و به منظور تعیین و شناسایی ریسک‌های پروژه‌ها از طریق یک پرسشنامه به ۲۰ سوال طراحی شده است. پس از مطالعه ادبیات تحقیق و با توجه به سوالات اصلی تحقیق، پرسشنامه ابتدایی طراحی و پس از مشورت با اساتید و راهنمایان متخصص، به شکل نهایی تهیه شده است.

جدول ۱: تفکیک سوالات پرسشنامه اول

| ردیف | ریسک‌ها | سوالات |
|------|---------------------------------|--------|
| ۱ | موانع ریسک تکنیکی | ۳-۱ |
| ۲ | موانع ریسک مدیریت و رهبری پروژه | ۱۱-۴ |
| ۳ | موانع ریسک‌های ساخت | ۱۶-۱۲ |
| ۴ | موانع ریسک‌های مالی | ۲۰-۱۷ |

استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی به منظور شناسایی عوامل مؤثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه‌های عمرانی کوچک منطبق با اهداف تحقیق است. این روش برای تعیین تعداد و ماهیت عوامل زیربنایی داده‌ها به کار می‌رود. همچنین، تحلیل اکتشافی به‌عنوان یک روش تدوین و تولید تئوری مورد استفاده قرار می‌گیرد تا ساختاردهی و مدل‌سازی انجام شود. در نهایت، از دو شاخص آماری توسط نرم‌افزار SPSS استفاده می‌شود تا توانایی عاملی داده‌ها ارزیابی شود. شاخص KMO یا شاخص کایزر-مایر-الکین، اندازه‌گیری میزان ملایمت مشترک بین متغیرها را بررسی می‌کند. اگر مقدار KMO نزدیک به ۱ باشد، داده‌ها به خوبی برای تحلیل عاملی مناسبند. اما اگر این مقدار زیر ۰/۶ باشد، به طور کلی داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب نیستند. دومین آزمون، آزمون کرویت بارتل است. یکی از مفروضه‌های اساسی در آزمون کرویت بارتل به ارزیابی همبستگی میان متغیرها می‌پردازد. در بخش دوم جهت اولویت بندی عوامل مؤثر در عدم اجرای مدیریت ریسک از نرم افزار تاپسیس استفاده می‌شود که در این روش ماتریسی متشکل از گزینه‌ها و شاخص‌ها تشکیل می‌شود که معمولاً گزینه‌ها در سطر و شاخص‌ها در ستونهای آن قرار می‌گیرند. این توصیف به مدل TOPSIS اشاره دارد. در این روش، گزینه‌ها براساس دورافتادگی خود نسبت به ایده‌آل مثبت (که نزدیک‌ترین به معیارهای مورد نظر است) و دورافتادگی نسبت به ایده‌آل منفی (بدترین حالت ممکن) رتبه‌بندی می‌شوند. این مدل از مدل‌های تصمیم‌گیری چندشاخصه استفاده می‌کند تا گزینه‌ها را بر اساس فاصله‌شان از یک حالت ایده‌آل، به صورتی کمتر و بیشتر مقایسه کند. بیشترین تعداد شرکت‌کنندگان در پژوهش را مردان تشکیل داده‌اند و از نظر سنی در بازه ۳۰ تا ۳۵ سال و بیشتر از ۴۵ سال قرار دارند. بیشترین میزان تحصیلات در این پژوهش مربوط به گروه لیسانس بوده که بیش از ۴۳ درصد شرکت‌کنندگان و با سابقه کاری بیش از ۱۵ سال در آزمون را در بر می‌گیرد.

جدول ۲: جنسیت شرکت‌کنندگان در پژوهش

| جنسیت | فراوانی | درصد | درصد تجمعی |
|-------|---------|------|------------|
| زن | ۴۰ | ۲۰ | ۲۰ |
| مرد | ۱۶۰ | ۸۰ | ۱۰۰ |
| Total | ۲۰۰ | ۱۰۰ | |

همان گونه که مشاهده می گردد بیشترین تعداد شرکت کنندگان در پژوهش را مردان تشکیل داده اند.

جدول ۳: سن شرکت کنندگان در پژوهش

| سن | فراوانی | درصد | درصد تجمعی |
|----------|---------|------|------------|
| کمتر ۳۰ | ۱۵ | ۷,۵ | ۷,۵ |
| ۳۰-۳۵ | ۵۱ | ۲۵,۵ | ۳۳ |
| ۳۶-۴۰ | ۴۲ | ۲۱ | ۵۴ |
| ۴۱-۴۵ | ۳۹ | ۱۹,۵ | ۷۳,۵ |
| بیشتر ۴۵ | ۵۳ | ۲۶,۵ | ۱۰۰ |
| Total | ۲۰۰ | ۱۰۰ | |

همان گونه که مشاهده می گردد بیشترین تعداد شرکت کنندگان در پژوهش از نظر سنی در بازه ۳۰ تا ۳۵ سال و بیشتر از ۴۵ سال قرار دارند.

جدول ۴: میزان تحصیلات

| نوع مدرک | درصد | فراوانی | درصد تجمعی |
|------------|------|---------|------------|
| زیر دیپلم | ۵,۵ | ۱۱ | ۵,۵ |
| فوق دیپلم | ۵,۵ | ۱۱ | ۱۱ |
| لیسانس | ۴۳ | ۸۶ | ۴۳ |
| فوق لیسانس | ۴۰,۵ | ۸۱ | ۸۳,۵ |
| دکتر | ۵,۵ | ۱۱ | ۸۹ |
| مجموع | ۱۰۰ | ۲۰۰ | ۱۰۰ |

همان گونه که مشاهده می گردد بیشترین میزان تحصیلات در این پژوهش مربوط به گروه لیسانس بوده که بیش از ۴۳ درصد شرکت کنندگان در آزمون را در بر می گیرد.

جدول ۵: سابقه شرکت کنندگان در پژوهش

| سابقه | فراوانی | درصد | درصد تجمعی |
|----------|---------|-------|------------|
| 1-5 | 15 | 7.5 | 7.5 |
| 6-10 | 54 | 27.0 | 34.5 |
| 11-15 | 48 | 24.0 | 58.5 |
| بیشتر 15 | 83 | 41.5 | 100.0 |
| Total | 200 | 100.0 | |

همان گونه که مشاهده می گردد بیشترین سابقه کاری شرکت کنندگان در پژوهش بالای ۱۵ سال می باشد

۴- بحث بر روی نتایج

در تحقیق فعلی، ابتدا از تحلیل عاملی به عنوان یکی از روش‌های تعیین روایی برای یافتن عوامل نهفته در داده‌های اندازه گیری استفاده شده است. تحلیل عاملی دارای دو شکل اصلی است: تحلیل عاملی اکتشافی و تحلیل عاملی تاییدی. هدف این روش تعیین مجموعه‌ای از متغیرها بر اساس تعداد کمتری از متغیرهای فرضی است. برای انجام تحلیل عاملی، نیاز به مقیاس کمی برای اندازه‌گیری متغیرها، حداقل سه متغیر برای هر عامل، و داده‌های مناسب است که با استفاده از آزمون‌هایی مانند KMO و Bartlett بررسی می‌شوند. اگر داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب باشند، این روش می‌تواند عوامل نهفته و روابط آنها با متغیرهای دیده شده را کشف کند. با استفاده از مقدار آزمون KMO که در این تحقیق برابر با ۰/۷۱۷ است، نتیجه گرفته می‌شود که داده‌ها برای تحلیل عاملی مناسب هستند. همچنین، آزمون بارتلت نشان می‌دهد که ماتریس همبستگی داده‌های مشاهده شده ناهمبسته است، ضمن اینکه sig (مقدار p-value) برابر با ۰/۰۵ است، بنابراین فرضیه همبستگی متغیرها رد شده و داده‌ها مناسب برای تحلیل عاملی تلقی می‌شوند (جدول ۲). جدول ۳ نیز عوامل در نظر گرفته شده مؤثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه‌های عمرانی کوچک را نشان می‌دهد.

جدول ۶: شناسایی عوامل مؤثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه‌های عمرانی کوچک

| انحراف استاندارد | میانگین | حداکثر | حداقل | تعداد | |
|------------------|---------|--------|-------|-------|--|
| ۰.۶۴۸۹۱ | ۲,۶۰۵۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S1) عدم کفایت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار |
| ۰.۶۸۶۵۴ | ۲,۶۰۵۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S2) کمبود دسترسی به مواد و مصالح |
| ۱,۲۶۸۸۷ | ۳,۳۰۵۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S3) عدم تناسب طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی |
| ۱,۲۶۳۱۶ | ۳,۱۸۰۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S4) مقاومت تیم پروژه یا پیمانکاران فرعی در برابر تغییر |
| ۱,۰۸۶۱۹ | ۳,۱۹۰۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S5) منابع ناکافی |
| ۱,۳۱۰۸۶ | ۳,۴۸۵۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S6) برنامه فشرده پروژه |
| ۱,۰۴۱۷۹ | ۲,۹۹۰۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S7) غیر فعال برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت |
| ۱,۱۶۷۵۷ | ۳,۰۶۰۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S8) تعهد ناکافی به مدیریت ریسک در صنعت ساخت و ساز |
| ۱,۱۲۸۸۴ | ۳,۱۱۰۰ | ۳,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S9) صرفا مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی |
| ۰.۹۰۱۱۳ | ۴,۲۹۵۰ | ۵,۰۰ | ۲,۰۰ | ۲۰۰ | (S10) سبک مدیریت سفت و سخت |
| ۰.۹۵۹۴۷ | ۴,۰۹۵۰ | ۵,۰۰ | ۲,۰۰ | ۲۰۰ | (S11) دادن اولویت کم به مسائل مدیریت ریسک |
| ۰.۹۴۰۸۵ | ۴,۱۸۵۰ | ۵,۰۰ | ۲,۰۰ | ۲۰۰ | (S12) بازدهی و بهره وری نا کافی |
| ۰.۹۵۶۷۴ | ۴,۰۶۵۰ | ۵,۰۰ | ۲,۰۰ | ۲۰۰ | (S13) ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی |
| ۱,۱۳۳۱۵ | ۳,۱۸۰۰ | ۵,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S14) نا کافی بودن دانش پیمانکار |
| ۱,۱۶۵۵۸ | ۳,۶۳۵۰ | ۵,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S15) پیش بینی نشدن تأخیر برنامه زمان بندی جهت تهیه و دسترسی به منابع |
| ۱,۰۵۱۳۹ | ۴,۰۱۰۰ | ۵,۰۰ | ۱,۰۰ | ۲۰۰ | (S16) مسائل صنعتی |

جدول ۶: شناسایی عوامل موثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه های عمرانی کوچک

| | | | | | |
|---|-----|------|------|--------|---------|
| (S17) تورم (کوتاه مدت) نداشتن مقیاس برای هزینه فعاليتها | ۲۰۰ | ۲,۰۰ | ۵,۰۰ | ۴,۰۹۵۰ | .۹۶۹۸۹ |
| (S18) زمان بندی های نادرست پرداخت | ۲۰۰ | ۱,۰۰ | ۵,۰۰ | ۳,۵۳۰۰ | ۱,۱۲۹۳۷ |
| (S19) اعتصابات و نا آرامی های کارگری | ۲۰۰ | ۱,۰۰ | ۵,۰۰ | ۳,۳۷۰۰ | ۱,۱۵۷۵۰ |
| (S20) کمبود مالی کارفرما | ۲۰۰ | ۱,۰۰ | ۵,۰۰ | ۲,۷۹۵۰ | .۹۴۷۳۴ |
| Valid N (listwise) | | | | | |

جدول ۷: KMO and Bartlett's Test

| | | |
|--|------|----------|
| Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy. | | .717 |
| Approx. Chi-Square | | 1386.923 |
| Bartlett's Test of Sphericity | Df | 199 |
| | Sig. | .000 |

جدول ۸: اشتراکات (Communalities)

| | Initial | Extraction |
|---|---------|------------|
| (S1) عدم کفایت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار | 1.000 | .716 |
| (S2) کمبود دسترسی به مواد و مصالح | 1.000 | .785 |
| (S3) عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی | 1.000 | .760 |
| (S4) مقاومت تیم پروژه یا پیمانکاران فرعی در برابر تغییر | 1.000 | .689 |
| (S5) منابع ناکافی | 1.000 | .551 |
| (S6) برنامه فشرده پروژه | 1.000 | .749 |
| (S7) غیر فعال برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت | 1.000 | .869 |
| (S8) تعهد ناکافی به مدیریت ریسک در صنعت ساخت و ساز | 1.000 | .718 |
| (S9) صرفا مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی | 1.000 | .761 |
| (S10) سبک مدیریت سفت و سخت | 1.000 | .510 |
| (S11) دادن اولویت کم به مسائل مدیریت ریسک | 1.000 | .851 |
| (S12) بازدهی و بهره وری نا کافی | 1.000 | .866 |
| (S13) ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی | 1.000 | .486 |
| (S14) نا کافی بودن دانش پیمانکار | 1.000 | .737 |

ادامه جدول ۸: اشتراکات (Communalities)

| | | |
|---|-------|------|
| (S15) پیش بینی نشدن تأخیر برنامه زمان بندی جهت تهیه و دسترسی به منابع | 1.000 | .735 |
| (S16) مسائل صنعتی | 1.000 | .742 |
| (S17) تورم(کوتاه مدت) نداشتن مقیاس برای هزینه فعالیتها | 1.000 | .761 |
| (S18) زمان بندی های نادرست پرداخت | 1.000 | .769 |
| (S19) اعتصابات و نا آرامی های کارگری | 1.000 | .624 |
| (S20) کمبود مالی کارفرما | 1.000 | .687 |

با توجه به اینکه اشتراکات گویه های تحقیق مقدار اولیه بالاتر از ۰,۴ هستند پس همه سوالات در فرآیند تحلیل عاملی می باشد.

جدول ۹: عوامل موثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه های عمرانی کوچک

| مؤلفه ها | عامل |
|---|---------------------------------------|
| (S1) عدم کفایت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار | ۱. موانع ریسک تکنیکی |
| (S2) کمبود دسترسی به مواد و مصالح | |
| (S3) عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی | |
| (S4) مقاومت تیم پروژه یا پیمانکاران فرعی در برابر تغییر | ۲. موانع ریسک مدیریت و رهبری پروژه |
| (S5) منابع ناکافی | |
| (S6) برنامه فشرده پروژه | |
| (S7) غیر فعال برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت | |
| (S8) تعهد ناکافی به مدیریت ریسک در صنعت ساخت و ساز | |
| (S9) صرفا مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی | |
| (S10) سبک مدیریت سخت و سخت | ۳. موانع ریسک های ساخت |
| (S11) دادن اولویت کم به مسائل مدیریت ریسک | |
| (S12) بازدهی و بهره وری نا کافی | |
| (S13) ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی | |
| (S14) نا کافی بودن دانش پیمانکار | ۴- موانع ریسک های مالی |
| (S15) پیش بینی نشدن تأخیر برنامه زمان بندی جهت تهیه و دسترسی به منابع | |
| (S16) مسائل صنعتی | |
| (S17) تورم(کوتاه مدت) نداشتن مقیاس برای هزینه فعالیتها | |
| (S18) زمان بندی های نادرست پرداخت | |
| (S19) اعتصابات و نا آرامی های کارگری | |
| (S20) کمبود مالی کارفرما | |

جدول ۱۰: شاخص ها با استفاده از آزمون تی

| شاخص ها | t | df | Sig. (2-tailed) | Mean Difference | 95% Confidence Interval of the Difference | |
|---------------------------------|--------|-----|-----------------|-----------------|---|---------|
| | | | | | Lower | Upper |
| موانع ریسک تکنیکی | 4.497 | 199 | .000 | .51500 | .2892 | .7408 |
| موانع ریسک مدیریت و رهبری پروژه | 48.890 | 199 | .000 | 17.40500 | 16.7030 | 18.1070 |
| موانع ریسک های ساخت | 41.913 | 199 | .000 | 9.07500 | 8.6480 | 9.5020 |
| موانع ریسک های مالی | 20.739 | 199 | .000 | 3.79000 | 3.4296 | 4.1504 |

تکنیک تاپسیس^۵، یک روش ارزیابی است که در سال ۱۹۸۱ توسط هوانگ و یون ارائه شد. در این روش، معیارهای مختلف توسط یک فرد یا گروهی از افراد برای تصمیم‌گیری و ارزیابی بررسی می‌شوند. این تکنیک بر ایده‌آل بودن هر عامل که باید کمترین فاصله را با عامل ایده‌آل مثبت (مهم‌ترین) و بیشترین فاصله را با عامل ایده‌آل منفی (کم‌اهمیت‌ترین عامل) داشته باشد، تمرکز دارد. به عبارت دیگر، در این روش، میزان فاصله هر عامل با عامل ایده‌آل مثبت و منفی سنجیده می‌شود و این معیار برای درجه‌بندی و اولویت‌بندی عوامل استفاده می‌شود.

۴-۱- مراحل ریاضی روش تاپسیس :

۱. تشکیل ماتریس داده‌ها بر اساس m گزینه و n شاخص مطابق رابطه (۳-۱) :

$$A_{ij} = \begin{bmatrix} a_{11} & \dots & a_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ a_{m1} & \dots & a_{mn} \end{bmatrix} \quad (1)$$

۲. استاندارد نمودن داده‌ها و تشکیل ماتریس استاندارد از طریق رابطه (۲) که در این رابطه، r_{ij} داده‌ی استاندارد شده و a_{ij} و a_{kj} درایه‌های ماتریس هستند.

$$r_{ij} = \frac{a_{ij}}{\sqrt{\sum_{k=1}^m a_{kj}^2}} \quad (2)$$

۳. تعیین وزن هر یک از شاخص‌ها w_i بر اساس $\sum_{i=1}^n w_i = 1$. در این راستا شاخص‌های دارای اهمیت بیشتر از وزن بالاتری برخوردارند. در واقع ماتریس (V) حاصلضرب مقادیر استاندارد هر شاخص در اوزان مربوط به خود می‌باشد (رابطه‌ی (۳)).

$$V_{ij} = \begin{bmatrix} w_1 r_{11} & \dots & w_n r_{1n} \\ \vdots & \ddots & \vdots \\ w_1 r_{m1} & \dots & w_n r_{mn} \end{bmatrix} \quad (3)$$

۴. تعیین معیار فاصله‌ای برای آلترناتیو حداقل S_i^- (رابطه‌ی (۴)) و آلترناتیو ایده‌آل S_i^* (رابطه‌ی (۵)):

⁵ Tapsis technique (Walczak, D. and Rutkowska, A. (۲۰۱۷)), (Aryanpour, A. and Veysanloo, F. and Asgari, M. (۲۰۱۴)), (Kuo, T. (2017))

$$S_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (v_{ij} - v_j^-)^2} \quad (4)$$

$$S_i^* = \sqrt{\sum_{j=1}^n (v_{ij} - v_j^*)^2} \quad (5)$$

۵. تعیین ضربی که برابر است با فاصله ی آترناتیو حداقل، تقسیم بر مجموع فاصله ی آترناتیو حداقل S_i^- و فاصله ی آترناتیو ایده آل S_i^* که آن را با C_i^* نشان داده و از رابطه ی (۶) محاسبه می شود.

$$C_i^* = \frac{S_i^-}{S_i^- + S_i^*} \quad (6)$$

۶. رتبه بندی آترناتیوها بر اساس میزان C_i^*

مرحله اول روش تاپسیس ایجاد ماتریس تصمیم گیری است. در این مرحله، یک ماتریس رسم می شود که در سطرهای آن، گزینه ها و در ستون ها، شاخص ها قرار می گیرند. در سطر پایانی، وزن هر یک از شاخص ها ذکر می شود و در تلاقی سطر و ستون، میزان اهمیتی که هر فرد برای هر یک از گزینه ها با توجه به شاخص مربوطه قائل شده است، نشان داده می شود (جدول ۱۱). مرحله دوم روش تاپسیس بهنجار کردن یا نرمالیزه کردن ماتریس تصمیم گیری است. به منظور قابل مقایسه شدن، ماتریس تصمیم گیری با استفاده از رابطه ۲ به ماتریس بی مقیاس (N_1) تبدیل می شوند (جدول ۱۲).

جدول ۱۱: ماتریس تصمیم گیری (N)

| سیستم پشتیبانی | تکنولوژی | تناسب با نیاز | کیفیت | شاخص |
|----------------|----------|---------------|-------|---|
| مثبت | مثبت | مثبت | مثبت | مثبت |
| ۶ | ۱۵ | ۱۵ | ۱۳ | (S1) عدم کفایت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار |
| ۱ | ۲۴ | ۱۲ | ۱۲ | (S2) کمبود دسترسی به مواد و مصالح |
| ۲ | ۱۷ | ۱۰ | ۱۱ | (S3) عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی |
| ۵ | ۱۱ | ۱۱ | ۱۱ | (S4) مقاومت تیم پروژه یا پیمانکاران فرعی در برابر تغییر |
| ۴ | ۱۳ | ۹ | ۲ | (S5) منابع ناکافی |
| ۸ | ۵ | ۴ | ۲ | (S6) برنامه فشرده پروژه |
| ۱۵ | ۶ | ۱۴ | ۱۳ | (S7) غیر فعال برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت |
| ۲ | ۲ | ۱۱ | ۱۵ | (S8) تعهد ناکافی به مدیریت ریسک در صنعت ساخت و ساز |
| ۶ | ۷ | ۳ | ۳ | (S9) صرفا مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی |
| ۱۲ | ۷ | ۱۲ | ۶ | (S10) سبک مدیریت سفت و سخت |
| ۳۱ | ۱۵ | ۱۲ | ۱۴ | (S11) دادن اولویت کم به مسائل مدیریت ریسک |
| ۵ | ۲۱ | ۳ | ۱۵ | (S12) بازدهی و بهره وری نا کافی |

ادامه جدول ۱۱: ماتریس تصمیم‌گیری (N)

| | | | | |
|---|---|----|----|----|
| (S13) ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی | ۲ | ۲ | ۱۲ | ۲ |
| (S14) نا کافی بودن دانش پیمانکار | ۲ | ۲۰ | ۲۴ | ۷۱ |
| (S15) پیش بینی نشدن تأخیر برنامه زمان بندی جهت تهیه و دسترسی به منابع | ۲ | ۳ | ۲ | ۹ |
| (S16) مسائل صنعتی | ۷ | ۳ | ۳ | ۷ |
| (S17) تورم (کوتاه مدت) نداشتن مقیاس برای هزینه فعالیتها | ۲ | ۵ | ۴ | ۹ |
| (S18) زمان بندی های نادرست پرداخت | ۳ | ۳ | ۵ | ۳ |
| (S19) اعتصابات و نا آرامی های کارگری | ۲ | ۲ | ۲ | ۳ |
| (S20) کمبود مالی کارفرما | ۳ | ۸ | ۱ | ۸ |

جدول ۱۳: ماتریس بی‌مقیاس وزین (V)

| سیستم پشتیبانی | تکنولوژی | تناسب با نیاز | کیفیت | |
|----------------|----------|---------------|-------------|---|
| ۰,۰۱۴۳۴۳۷۶۸ | ۰,۱۰۹۷۶۴ | ۰,۰۳۵۰۲۶۰۸۵ | ۰,۰۳۳۲۲۴۲۹۴ | (S1) عدم کیفیت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار |
| ۰,۰۲۶۲۹۶۹۰۸ | ۰,۱۷۵۶۲۳ | ۰,۰۲۸۰۲۸۶۸ | ۰,۰۳۰۶۶۸۵۷۹ | (S2) کمبود دسترسی به مواد و مصالح |
| ۰,۰۰۴۷۸۱۲۵۶ | ۰,۱۲۴۳۹۹ | ۰,۰۲۳۳۵۰۷۲۳ | ۰,۰۲۸۱۱۲۸۶۴ | (S3) عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی |
| ۰,۰۱۱۹۵۳۱۴ | ۰,۰۸۰۴۹۴ | ۰,۰۲۵۶۸۵۷۹۵ | ۰,۰۲۸۱۱۲۸۶۴ | (S4) مقاومت تیم پروژه یا پیمانکاران فرعی در برابر تغییر |
| ۰,۰۰۹۵۶۲۵۱۲ | ۰,۰۹۵۱۲۹ | ۰,۰۲۱۰۱۵۶۵۱ | ۰,۰۰۵۱۱۱۴۳ | (S5) منابع ناکافی |
| ۰,۰۱۹۱۲۵۰۲۴ | ۰,۰۳۶۵۸۸ | ۰,۰۰۹۳۴۰۲۸۹ | ۰,۰۰۵۱۱۱۴۳ | (S6) برنامه فشرده پروژه |
| ۰,۰۳۵۸۵۹۴۲ | ۰,۰۴۳۹۰۶ | ۰,۰۳۲۶۹۱۰۱۲ | ۰,۰۳۳۲۲۴۲۹۴ | (S7) غیر فعال برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت |
| ۰,۰۰۴۷۸۱۲۵۶ | ۰,۰۱۴۶۳۵ | ۰,۰۲۵۶۸۵۷۹۵ | ۰,۰۳۸۳۳۵۷۲۳ | (S8) تعهد ناکافی به مدیریت ریسک در صنعت ساخت و ساز |
| ۰,۰۱۴۳۴۳۷۶۸ | ۰,۰۵۱۲۲۳ | ۰,۰۰۷۰۰۵۲۱۷ | ۰,۰۰۷۶۶۷۱۴۵ | (S9) صرفا مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی |
| ۰,۰۲۸۶۸۱۷۵۳۶ | ۰,۰۵۱۲۲۳ | ۰,۰۲۸۰۲۰۸۶۸ | ۰,۰۱۵۳۳۴۲۸۹ | (S10) سبک مدیریت سفت و سخت |
| ۰,۰۷۴۱۰۹۴۶۸ | ۰,۱۰۹۷۶۴ | ۰,۰۲۸۰۲۰۸۶۸ | ۰,۰۳۵۷۸۰۰۰۹ | (S11) دادن اولویت کم به مسائل مدیریت ریسک |
| ۰,۰۱۱۹۵۳۱۴ | ۰,۱۵۳۶۷ | ۰,۰۰۷۰۰۵۲۱۷ | ۰,۰۳۸۳۳۵۷۲۳ | (S12) بازدهی و بهره وری نا کافی |
| ۰,۰۰۴۷۸۱۲۵۶ | ۰,۰۸۷۸۱۱ | ۰,۰۰۴۶۷۰۱۴۵ | ۰,۰۰۵۱۱۱۴۳ | (S13) ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی |
| ۰,۱۶۹۷۳۴۵۸۷ | ۰,۱۷۵۶۲۳ | ۰,۰۴۶۷۰۱۴۴۶ | ۰,۰۰۵۱۱۱۴۳ | (S14) نا کافی بودن دانش پیمانکار |
| ۰,۰۲۱۵۱۵۶۵۲ | ۰,۰۱۴۶۳۵ | ۰,۰۰۷۰۰۵۲۱۷ | ۰,۰۱۲۷۷۸۵۷۴ | (S15) پیش بینی نشدن تأخیر برنامه زمان بندی جهت تهیه و دسترسی به منابع |

ادامه جدول ۱۳: ماتریس بی‌مقیاس وزین (V)

| | | | | |
|---|-------------|-------------|----------|-------------|
| (S16) مسائل صنعتی | ۰,۰۱۷۸۹۰۰۰۴ | ۰,۰۰۷۰۰۵۲۱۷ | ۰,۰۲۱۹۵۳ | ۰,۰۱۶۷۳۴۳۹۶ |
| (S17) تورم(کوتاه مدت) نداشتن مقیاس برای هزینه فعالیتهای | ۰,۰۰۵۱۱۱۴۳ | ۰,۰۱۱۶۷۵۳۶۲ | ۰,۰۲۹۲۷ | ۰,۰۲۱۵۱۵۶۵۲ |
| (S18) زمان بندی های نادرست پرداخت | ۰,۰۰۷۶۶۷۱۴۵ | ۰,۰۰۷۰۰۵۲۱۷ | ۰,۰۳۶۵۸۸ | ۰,۰۰۷۱۷۱۸۸۴ |
| (S19) اعتصابات و نا آرامی های کارگری | ۰,۰۰۵۱۱۱۴۳ | ۰,۰۰۴۶۷۰۱۴۵ | ۰,۰۱۴۶۳۵ | ۰,۰۰۷۱۷۱۸۸۴ |
| (S20) کمبود مالی کارفرما | ۰,۰۷۶۶۷۱۴۴۷ | ۰,۰۱۸۶۸۰۵۷۸ | ۰,۰۰۷۳۱۸ | ۰,۰۱۹۱۲۵۰۲۴ |

مرحله سوم روش تاپسیس به دست آوردن ماتریس بی‌مقیاس وزین است. برای به دست آوردن ماتریس بی‌مقیاس موزون (V)، ماتریس بی‌مقیاس شده (به دست آمده از گام دوم) در ماتریس مربعی که عناصر قطر اصلی آن اوزان شاخص‌ها و دیگر عناصر آن صفر می‌باشد، ضرب می‌شود (جدول ۱۳) و مرحله چهارم این روش، تعیین عامل ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی است. در این مرحله بایستی گزینه‌های که از نظر پاسخ‌دهندگان به عنوان مهم‌ترین عامل و کم‌اهمیت‌ترین عوامل مشخص شده‌اند، شناسایی شوند. به عبارتی برای شاخص‌های مثبت، ایده‌آل مثبت بزرگترین مقدار V و ایده‌آل منفی کوچکترین مقدار V است، هم‌چنین برای شاخص‌های منفی، ایده‌آل مثبت کوچکترین مقدار V و ایده‌آل منفی بزرگترین مقدار V می‌باشد. رابطه ۲ و ۳ این موضوع را بیان می‌کند. در این روابط، (J) شاخص‌های مثبت و (J') شاخص‌های منفی هستند. نمودار ۱ و جدول ۱۴ ایده-آل مثبت و منفی را نشان می‌دهد.

$$A^+ = \left\{ \left(\max_i V_{ij} \mid j \in J \right), \left(\min_i V_{ij} \mid j \in J' \right) \mid i = 1, 2, \dots, m \right\} = \{V_1^+, V_2^+, \dots, V_n^+\} \quad (7)$$

$$A^- = \left\{ \left(\min_i V_{ij} \mid j \in J \right), \left(\max_i V_{ij} \mid j \in J' \right) \mid i = 1, 2, \dots, m \right\} = \{V_1^-, V_2^-, \dots, V_n^-\} \quad (8)$$

مرحله پنجم روش تاپسیس محاسبه فاصله از ایده‌آل مثبت و منفی است. در این مرحله میزان فاصله هر یک از گزینه‌ها از ایده-آل مثبت و ایده‌آل منفی به ترتیب با توجه به روابط (۴) و (۵) تعیین می‌شود. فاصله‌ی هر یک از گزینه‌ها از ایده‌آل مثبت و منفی در شکل نشان داده شده است.

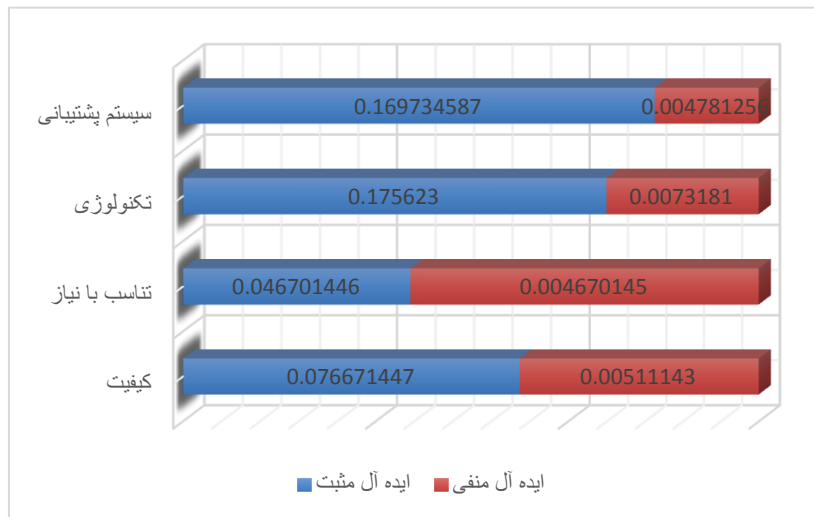
$$d_i^+ = \sqrt{\sum_{j=1}^n (V_{ij} - V_j^+)^2} ; i = 1, 2, \dots, m \quad (9)$$

$$d_i^- = \sqrt{\sum_{j=1}^n (V_{ij} - V_j^-)^2} ; i = 1, 2, \dots, m \quad (10)$$

جدول ۱۴: ایده‌آل مثبت و ایده‌آل منفی هر شاخص

| معیار | ایده‌آل مثبت | ایده‌آل منفی |
|----------------|--------------|--------------|
| کیفیت | 0/076671447 | 0/00511143 |
| تناس | 0/046701446 | 0/004670145 |
| تکنولوژی | 0/175623 | 0/0073181 |
| سیستم پشتیبانی | 0/169734587 | 0/004781256 |

نمودار ۱: ایده آل مثبت و ایده آل منفی هر شاخص



مرحله ششم این روش محاسبه میزان نزدیکی هر کدام از عوامل به عامل ایده آل مثبت و ایده آل منفی است. در این مرحله میزان نزدیکی هر یک از گزینه‌ها به ایده آل مثبت و ایده آل منفی (CL) طبق رابطه ۶ به دست می‌آید. جدول ۱۵ مقادیر مربوط به (CL) به هر گزینه را نشان می‌دهد.

$$CL_i = \frac{d_i^-}{d_i^- + d_i^+} \quad (6)$$

مرحله نهایی در این روش رتبه بندی گزینه‌ها است. در این مرحله گزینه‌ها بر اساس مقدار (CL) رتبه بندی می‌شوند؛ به عبارتی هر گزینه‌ای که (CL) بالاتری داشته باشد رتبه بهتری کسب خواهد کرد. نمودار ۲ رتبه بندی گزینه‌ها را نشان می‌دهد.

جدول ۱۵: عوامل موثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه های عمرانی کوچک

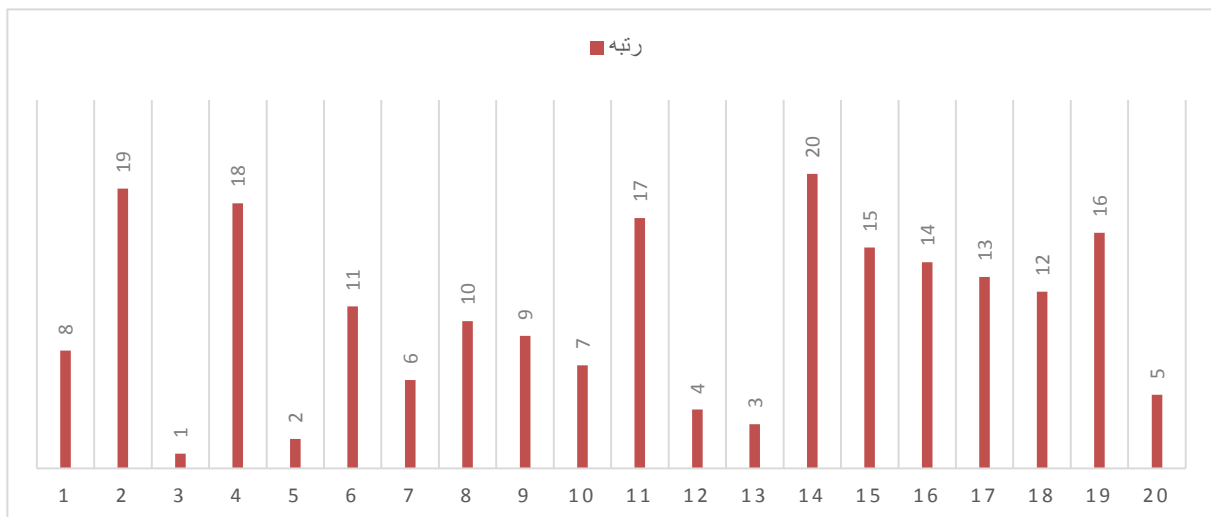
| رتبه | CL | فاصله تا ایده آل منفی | فاصله تا ایده آل مثبت | گزینه ها | ردیف |
|------|-------------|-----------------------|-----------------------|----------|------|
| 8 | 0.388351543 | 0.110898929 | 0.174664322 | s1 | 1 |
| 19 | -8.09873 | 0.1731704 | 0.151787996 | s2 | 2 |
| 1 | 2.007558 | 0.120773325 | 0.180932646 | s3 | 3 |
| 18 | -13.0041 | 0.207656018 | 0.191687532 | s4 | 4 |
| 2 | 0.849698 | 0.089447635 | 0.194717591 | s5 | 5 |
| 11 | 0.175745 | 0.032928928 | 0.220296592 | s6 | 6 |
| 6 | 0.475544 | 0.062289987 | 0.193276758 | s7 | 7 |
| 10 | 0.2616 | 0.048646051 | 0.234601552 | s8 | 8 |
| 9 | 0.266184 | 0.045068134 | 0.214380328 | s9 | 9 |
| 7 | 0.393569 | 0.05611581 | 0.198697549 | s10 | 10 |
| 17 | -25.6196 | 0.129566714 | 0.124509384 | s11 | 11 |
| 4 | 0.633294 | 0.150265603 | 0.387541689 | s12 | 12 |

ادامه جدول ۱۵: عوامل موثر در عدم اجرای مدیریت ریسک در پروژه های عمرانی کوچک

| | | | | | |
|----|----------|-------------|-------------|-----|----|
| 3 | 0.649269 | 0.080493791 | 0.204469829 | s13 | 13 |
| 20 | -1.42641 | 0.239380182 | 0.071560017 | s14 | 14 |
| 15 | 0.094327 | 0.019945556 | 0.231395643 | s15 | 15 |
| 14 | 0.111734 | 0.022930595 | 0.228154695 | s16 | 16 |
| 13 | 0.127699 | 0.028478778 | 0.223014629 | s17 | 17 |
| 12 | 0.129561 | 0.029571265 | 0.228242574 | s18 | 18 |
| 16 | 0.107651 | 0.007698222 | 0.07920885 | s19 | 19 |
| 5 | 0.484872 | 0.074316028 | 0.227585257 | s20 | 20 |

نتایج حاصل از رتبه بندی گزینه ها با تکنیک تاپسیس حاکی از این است که عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی (ردیف ۳) از اولویت برتری نسبت به سایر گزینه ها برخوردار است. به همین ترتیب الویت سایر معیارها نیز مشخص شده است.

نمودار ۲: رتبه بندی گزینه ها



۶- نتیجه گیری

۱- با توجه نتایج تحلیل عاملی اکتشافی بر اساس پژوهشی در پروژه های عمرانی کوچک، این عوامل شامل موانع فنی، موانع مدیریتی و رهبری پروژه، موانع ساختاری و موانع مالی می باشند.

۲- این روش به طور خاص عواملی از قبیل عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی، منابع ناکافی، ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی، بازدهی و بهره وری ناکافی، کمبود مالی کارفرما، غیرفعالی برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت، سبک مدیریت سفت و سخت، عدم کفایت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار، صرفاً مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی، و تعهد ناکافی به مدیریت ریسک را برجسته کرده است.

۷- پیشنهادات

- حوزه مدیریت ریسک در پروژه ها بسیار گسترده بوده ولی می توان به چند پیشنهاد کلی اشاره کرد:
- ایجاد نظام ارزیابی و انتخاب فن آوری های مناسب و همسان سازی فن آوری های نوین با شیوه ای متداول ساخت و ساز در کشور
 - تشکیل گروه های شناسایی موانع ریسک پروژه ها و اجرای کلیه توصیه های گروه
 - به منظور جلوگیری از تکرار اشتباهات و دوباره کاری ها، هنگام انتصاب مدیران پروژه ها از آن ها درخواست گردد بر اساس الگوهایی که مورد تایید سازمان است نسبت به مستند کردن پروژه و همچنین تجربیات خود اقدام نموده و گزارش آن را در پایان پروژه به سازمان ارائه نمایند.

مراجع

- خلیلی، فرزانه، قلی زاده، یاسر، جوکار، صدف (۱۳۹۷). شناسایی و رتبه بندی علل و موانع تاخیر در پروژه های عمرانی با استفاده از رویکرد ترکیبی AHP-TOPSIS (مطالعه موردی: پروژه های عمرانی ساخت بیمارستان)، فصلنامه مطالعات مدیریت و حسابداری، دوره ۴، شماره ۳ (۱)، صفحات ۱۸۳-۱۹۴.
- پروری، علی، بهزاد، رستمی (۱۴۰۰). بررسی و اولویت بندی موانع و چالش های مدیریت ریسک در پروژه های ساختمانی به روش مشارکت دولتی - خصوصی با استفاده از FMEA فازی، نشریه علمی - پژوهشی مهندسی سازه و ساخت، دوره ۸، شماره ۲، صفحه ۳۰۱-۳۱۸.
- امانی، نیما، صفرزاده، کیوان (۱۳۹۸). مدیریت ریسک در پروژه های کوچک ساخت و ساز در کشور ایران: وضعیت، موانع و تأثیر، مدیریت ریسک در پروژه های کوچک ساخت و ساز در کشور ایران، سال نهم - شماره ۲ - پیاپی ۳۲.
- فتحی محمد رضا، معزز هاشم، شهبازی میثم، احمدزاده مسعود (۱۴۰۲). شناسایی ابعاد، ویژگی ها و الزامات نظام مدیریت ریسک با استفاده از روش فراترکیب (مطالعه موردی: صنایع تبدیلی بخش کشاورزی)، فصلنامه علمی پژوهشی دانش سرمایه گذاری، دوره ۱۲/شماره ۴(پیاپی ۴۸)، ص ۴۸۹-۵۱۰.
- کاظمی، علیرضا (۱۳۹۹). ارزیابی مدیریت ایمنی در کاهش حوادث کارگاهی در پروژه های ساخت و ساز شهری جنوب تهران، نشریه تحلیل فضایی مخاطرات محیطی، سال هفتم، شماره ۴.
- خدابخشی عاطفه، هوشمندآیینی علی، نجاتی فائزه (۱۳۹۸). مدیریت روش های ایمنی در پروژه های عمرانی در کشور های در حال توسعه (مطالعه موردی: خطوط آب و فاضلاب استان مازندران)، نشریه: عمران و پروژه، دوره: ۱ شماره: ۴ صفحات: ۱۱-۲۶.

El khatib, M, Alnaqbi, K, Alnaqbi, W, Al Jaziri, A, Al Maazmi, K and Alzoubi, H M (2022) BIM as a tool to optimize and manage project risk management. International Journal of Mechanical Engineering, 7 (1). ISSN 0974-5823

Hao Min, Nie Yao (2022). Hazard identification, risk assessment and management of industrial system: Process safety in mining industry, Safety Science.

Yiu, S.N. Nicole, Chan, W.M. Daniel, Shan, Ming, Sze, N.N (2019). Implementation of safety management system in managing construction projects: Benefits and obstacles, Safety Science 117, 23-32.

Serpell, Alfredo, Ferrada, Ximena, Rubio, Norma Larissa (2017). Fostering the effective usage of risk management in construction, *Journal of Civil Engineering and Management*, Volume 23, 2017 - Issue 7

Ayibiowu Oluyemi, Dorcas Bamitale, Aiyewalehinmi, Elkanah Olumide, Omolayo, John Oluwakayode (2019). Most Critical Factors Responsible For Poor Project Quality Performance in Building Construction Industry (A Case Study of Three Major Cities in Nigeria), *European International Journal of Science and Technology*.

Ubani, Chinenye, Amade Emmanue, Benedict, Okorochoa, Kevin Aku, And Agwu, Franklin Okogbuo (2015). Project Risk Management Issues in the Nigerian Construction Industry, *International Journal of Engineering and Technical Research (IJETR) ISSN: 2321-0869, Volume-3, Issue*.

Szymanski,P.(2017).Risk management in construction projects. *Procedia Engineering*.

Kuo, T.(2017).”A modified topsis with a different ranking index”. *European journal of operation research*, volume 260 , issue 1 , 1 july 2017 , page 152-160.

Aryanpour,A. and Veysanloo,F. and Asgari,M.(۲۰۱۴). An Application of Fuzzy TOPSIS Method for Plant Selection in Rangeland Improvement (Case Study: Boroujerd Rangeland, Lorestan Province, Iran)".

Ekung Samuel, Adu Emmanue (2020). LIMITATIONS OF RISK IDENTIFICATION TOOLS APPLIED IN PROJECT MANAGEMENT IN THE NIGERIAN CONSTRUCTION INDUSTRY, *Malaysian Construction Research Journal*; Vol. 30.

Behrad, Barghi, ShahramShadrokh, Sikari, 2020, Qualitative and quantitative project risk assessment using a hybrid PMBOK model developed under uncertainty conditions.

Walczak, D. and Rutkowska, A. (۲۰۱۷). Project rankings for participatory budget based on the fuzzy TOPSIS method. *European Journal of Operational Research*, Volume ۲۶۰, Issue ۲۰۱۶ July ۲۰۱۷ Pages ۷۱۴۰-۷۰۶.

پیوست

پرسشنامه

| ردیف | متغیر | سوالات | مخالفم | موافقم |
|------|---------------------------------------|--|--------|--------|
| ۱ | موانع ریسک تکنیکی | عدم کفایت مطالعات و اطلاعات محلی از شرایط زمین و محل کار | | |
| ۲ | | کمبود دسترسی به مواد و مصالح | | |
| ۳ | | عدم مناسبت طراحی و اطلاعات طرح جهت برآورد صحیح هزینه و برنامه ریزی | | |
| ۴ | موانع ریسک مدیریت و رهبری پروژه | مقاومت تیم پروژه یا پیمانکاران فرعی در برابر تغییر | | |
| ۵ | | منابع ناکافی | | |
| ۶ | | برنامه فشرده پروژه | | |
| ۷ | | غیر فعال برای بهبود مداوم ایمنی و بهداشت | | |
| ۸ | | تعهد ناکافی به مدیریت ریسک در صنعت ساخت و ساز | | |
| ۹ | | صرفاً مایل به رعایت حداقل الزامات قانونی یا قراردادی | | |
| ۱۰ | | سبک مدیریت سفت و سخت | | |
| ۱۱ | | دادن اولویت کم به مسائل مدیریت ریسک | | |
| ۱۲ | موانع ریسک های ساخت | بازدهی و بهره وری نا کافی | | |
| ۱۳ | | ناپایداری آب و هوا و سایر عوامل جوی | | |
| ۱۴ | | ناکافی بودن دانش پیمانکار | | |
| ۱۵ | | پیش بینی نشدن تأخیر برنامه زمان بندی جهت تهیه و دسترسی به منابع | | |
| ۱۶ | | مسائل صنعتی | | |
| ۱۷ | موانع ریسک های مالی | تورم(کوتاه مدت) نداشتن مقیاس برای هزینه فعالیتهای | | |
| ۱۸ | | زمان بندی های نادرست پرداخت | | |
| ۱۹ | | اعتصابات و ناآرامی های کارگری | | |
| ۲۰ | | کمبود مالی کارفرما | | |